

Wasser ist Leben

Trinkwasser ist das unersetzliche Lebensmittel, das wir täglich brauchen – die Werke am Zürichsee AG ist bestrebt, Sie täglich optimal damit zu versorgen.

Der wichtigste Stoff unserer Ernährung ist Wasser, bzw. Trinkwasser. Immerhin besteht der menschliche Körper zu 60 % aus Wasser. Täglich verliert der Körper etwa zweieinhalb Liter Flüssigkeit. Zur Not kann der Mensch einige Wochen ohne Nahrung auskommen, aber ohne Wasser übersteht er kaum drei Tage und Vorräte aus dem Körper kann der Mensch keine anzapfen. Deshalb sollte man zwei bis drei Liter Wasser pro Tag zu sich nehmen, in warmen Klimazonen sogar bis zu sechs Liter, denn ein ausreichender Wasserkonsum ist gesund und hält vital.



Die **Trinkwasserqualität** wird durch die eidgenössische Gesetzgebung exakt beschrieben und genügt höchsten Ansprüchen. Die Lebensmittelgesetzgebung gibt die Qualitätsanforderungen verbindlich vor. Damit die Wasserversorgungen das gewonnene Wasser als Trinkwasser verteilen dürfen, muss es nachweislich frei sein von jeglichen Krankheitserregern und darf nur unbedenkliche Werte von bestimmten chemischen Substanzen enthalten.

Trinkwasser wird in der Schweiz streng überwacht und kontrolliert. Die Wasserversorgungen als grosse Lebensmittelbetriebe müssen per **Gesetz** jederzeit einwandfreie Trinkwasserqualität garantieren. Sie erreichen das durch konsequente Selbstkontrolle. Zusätzlich beproben die unabhängigen kantonalen Laboratorien das Trinkwasser und kontrollieren die Arbeit der Wasserversorger. Laut den Kantonschemikern ist Trinkwasser das am besten kontrollierte Lebensmittel überhaupt, das in Anbetracht der grundlegenden Bedeutung unseres Lebens vergleichsweise hohen Qualitätsanforderungen genügen muss.

In unserem Versorgungsgebiet werden pro Jahr mehrere hundert Proben an verschiedenen Orten entnommen und geprüft. Durchschnittlich wird jeden 2. Tag eine Trinkwasserprobe erhoben und durch unsere Betriebswarte überprüft, die zudem für den Unterhalt aller Reservoirs und Pumpenanlagen verantwortlich sind. Von sämtlichen erhobenen Proben aus dem zur Verwendung stehenden Wasser musste im vergangenen Jahr keine einzige beanstandet werden.

Die Wasserversorgung der Werke am Zürichsee AG ist täglich bestrebt, Ihnen frisches und kühles Trinkwasser aufzubereiten. Für Sie ist die Wasserqualität (Wasserhärte, Calciumgehalt, Magnesiumgehalt, Nitrat) jederzeit unter **www.wasserqualitaet.ch** einsehbar.

Editorial

Liebe Leserin, lieber Leser

Bereits sind mehr als 365 Tage seit der Gründung der Werke am Zürichsee AG und dem Teilzusammenschluss der Gemeindefabriken Küsnacht und Zollikon sowie der Energie und Wasser Erlenbach AG vergangen. Ein spannendes Jahr voller neuer Erfahrungen ist Vergangenheit, ein Jahr, in dem die Weichen für die Zukunft gestellt worden sind. Wir möchten es in diesem Zusammenhang auch nicht unterlassen, Ihre Meinung zu uns, unseren Produkten und Dienstleistungen zu erfahren, weshalb wir in den kommenden Monaten eine gezielte Umfrage starten werden (siehe auch Seite 4).



Tipp: Besuchen Sie uns auch auf unserer Website und werfen Sie einen Blick in unsere Geschäftsberichte 2009.

Rolf de Pietro
Vorsitzender der GL

Viele Wege führen zur Energiestadt

Die Trägergemeinden der Werke am Zürichsee AG, Küsnacht, Erlenbach und Zollikon, beschäftigen sich auf unterschiedliche Weise mit dem Label Energiestadt. Während Zollikon das Label erreichen will, hat sich Erlenbach noch nicht entschieden, ob es das Gütesiegel anstreben wird. Küsnacht ist seit neun Jahren eine Energiestadt.

Küsnacht feierte Ende 2001 die Auszeichnung mit dem Label «Energiestadt». Inzwischen hat sich die Gemeinde unter den Top30 der Schweizer Energiestädte etabliert. Aktuell führt Küsnacht das dritte Reaudit durch und hofft, bis Ende Jahr das «European Energy Award@Gold», die höchste Auszeichnung für Energiestädte zu bekommen. Kürzlich hat sich Küsnacht ein neues, noch ehrgeizigeres Energieleitbild gegeben.



Küsnacht offeriert energetische Bauherrenberatung

Ziel ist es, die CO₂-Emissionen von heute sechs Tonnen bis ins Jahr 2050 auf 2.2 Tonnen pro Einwohner zu senken. Wie schon seit neun Jahren, wird Küsnacht auch künftig die effiziente und nachhaltige Energienutzung sowie die Anwendung erneuerbarer Energien umsetzen und mit finanziellen Anreizen für Bauherren fördern. Auch weiterhin deckt die Gemeinde einen Teil des Stromverbrauchs mit Naturstrom und sensibilisiert die Bevölkerung mit Aktionen und Öffentlichkeitsarbeit für Energiefragen.

Vielfältige Aktivitäten in Erlenbach

Erlenbach hat bei einer Bestandesaufnahme vor zwei Jahren die für die Auszeichnung mit dem Label Energiestadt nötigen Punkte nur knapp nicht erreicht. Inzwischen hat die Gemeinde weitere, energetische Massnahmen umgesetzt, sich jedoch noch nicht entschieden, ob sie das offizielle Label beantragen wird. In Erlenbach zeigte eine Bevölkerungsbefragung, dass die Einwohner Energiefragen eine grosse Bedeutung zumessen und auch bereit sind, für effiziente Energienutzung und erneuerbare Energie mehr Geld auszugeben. Weniger Gewicht hingegen wird dem Erlangen des Energiestadt-Labels zugemessen. Der Gemeinderat will nun in der neuen Legislatur eine Energiekommission einsetzen. Erlenbach ist die grösste Einzelaktionärin der Zürichsee Solarstrom AG und stellt ihr die Dächer von zwei Schulliegenschaften sowie die Fassade der Sporthalle für Photovoltaikanlagen zur Verfügung.



Solarstrom vom Erlenbacher Schulhaus

Zudem versorgt die Gemeinde ihre Verwaltungliegenschaften teilweise mit Biogas und kürzlich hat die Gemeindeversammlung



Nachhaltige Mobilität in Zollikon

bestimmt, dass das Gemeindehaus in Zukunft ohne fossile Brennstoffe, sondern mit einer Wärmepumpe beheizt werden soll.

Zollikon arbeitet an nachhaltiger Energiezukunft

Auch Zollikon konnte bei der Bestandesaufnahme im Jahr 2006 noch nicht genügend Punkte für das Label Energiestadt vorweisen, hat sich aber die Erreichung des Labels zum Ziel gesetzt. Bei Pilotprojekten erstellt Zollikon eine Energiebuchhaltung, um den Energieverbrauch von gemeindeeigenen Liegenschaften zu erfassen und zu optimieren. Weiter prüft die Gemeinde bei sämtlichen Sanierungen die Umsetzung von nachhaltigen, energetischen Massnahmen. Zollikon realisierte zum Thema Energie eine Ausstellung und veranstaltete Energienachmittage mit Vorträgen für Gemeindeangestellte. Demnächst wird der Gemeinderat ein energiepolitisches Leitbild erarbeiten. So arbeitet also auch Zollikon am Ziel, die Energieeffizienz und die Nutzung von alternativen Energien auf Gemeindegebiet zu steigern.



Label Energiestadt

Das Label ist eine Auszeichnung für Städte und Gemeinden mit einer besonders fortschrittlichen Energiepolitik. Es wird verliehen vom Bundesamt für Energie und dem Trägerverein Label Energiestadt. Energiestädte werden alle vier Jahre kontrolliert, ob sie das Gütesiegel Energiestadt noch verdienen. In der Schweiz gibt es rund 200 Energiestädte. Im Bezirk Meilen sind es vier: Zumikon, Küsnacht, Meilen und Uetikon am See.

Einfacher bezahlen

Die Werke am Zürichsee AG bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Abrechnungen mittels Lastschriftverfahren (LSV) bzw. Debit Direct (DD) noch einfacher bezahlen zu können.

Unser Kundendienst ist jederzeit bestrebt, eine für Sie optimale Lösung zu finden. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rechnungen via Lastschriftverfahren (LSV) bzw. Debit Direct (DD) zu bezahlen.

Was ist Lastschriftverfahren (LSV) oder Debit Direct (DD)?

LSV bei Banken sowie DD bei Postfinance sind Systeme des elektronischen Zahlungsverkehrs in der Schweiz, die sich immer grösserer Beliebtheit erfreuen:

Der Kunde beauftragt den Rechnungsteller, regelmässige Rechnungen automatisch seinem Konto zu belasten.

Dieses Verfahren eignet sich vor allem für wiederkehrende Zahlungen wie Krankenkassenprämien, Telefonrechnungen oder Stromrechnungen.

Sie sparen...

...die Zeit für das Ausfüllen Ihrer Zahlungsaufträge und die Versand-Portokosten

...die Bankgebühren für Transaktionen

...Zeit für das Überwachen der Zahlungstermine

...Unannehmlichkeiten bei unpünktlich bezahlten Rechnungen

...Zins, denn das Geld wird erst bei Fälligkeit Ihrem Konto belastet.

Wie funktioniert LSV oder Debit Direct?

Durch das einmalige Ausfüllen des entsprechenden Formulars, das Sie auf unserer Website

www.werkezuerichsee.ch

finden, ermächtigen Sie die Post bzw. Bank, den Rechnungsbetrag direkt Ihrem Konto zu belasten. Beim LSV muss das ausgefüllte Formular vorgängig durch Ihre Bank ergänzt und visiert werden. Wir reichen in regelmässigen, den Rechnungen entsprechenden Abständen die Forderung bei Ihrer Bank/Postfinance ein, welche die Zahlung automatisch am Fälligkeitstermin ausführt. Bei Unstimmigkeiten können Sie innert 30 Tagen Widerspruch gegen die getätigte Zahlung erheben.

Neue Zahlungsverbindung

Für Kunden, die ihre Zahlungen mit dem Einzahlungsschein begleichen, gilt eine neue Zahlungsverbindung.

Im Rahmen der Zusammenlegung unserer EDV-Systeme auf eine gemeinsame Plattform ist auch eine einheitliche VESR-Teilnehmernummer für die Versorgungsgebiete Zollikon, Küsnacht und Erlenbach eingeführt worden.

Wir möchten Sie deshalb bitten, künftig unsere **neue VESR-Teilnehmernummer 01-75899-1** zu verwenden.

Wasser
Strom
Gas
Kommunikationsdienste
Elektro-Fachgeschäft

	Zollikon	Küsnacht	Erlenbach
Wasser	○	○	○
Strom	○	○	○
Gas	○	○	○
Kommunikationsdienste		○	
Elektro-Fachgeschäft		○	

Der Kundendienst

Für Ihre An- und Abmeldungen sowie Fragen zur Rechnung und Themen rund um den Energie- und Wasserbezug steht Ihnen unser Team des Kundendienstes jederzeit gerne zur Verfügung.

Werke am Zürichsee AG

Über uns

Das neue Betriebsgebäude nimmt Gestalt an

Die Bauarbeiten für das gemeinsame Werkgebäude haben begonnen, so dass der gesetzte Zeitplan für den Bezug im Sommer 2011 eingehalten werden kann.



Nun ist es endlich soweit und die Ausubarbeiten für das neue Betriebsgebäude der Werke am Zürichsee AG konnten termingerecht gestartet werden.

Somit ist der bauliche Terminplan bis zum heutigen Datum vollständig in der Fahrspur, und der Fertigstellung bis im Sommer 2011 sollte nichts im Wege stehen.

Mit dem Bezug des neuen Werkgebäudes entfallen die drei aktuellen Standorte und die Synergien können vollumfänglich genutzt werden.



Wie zufrieden sind Sie mit uns?

Bereits sind 365 Tage seit der Gründung der Werke am Zürichsee AG vergangen. Wir möchten es nicht unterlassen, Ihre Meinung zu uns, unseren Produkten und Dienstleistungen zu erfahren.

Vielleicht finden Sie in den kommenden Wochen in Ihrem Briefkasten ein Schreiben der Werke am Zürichsee AG vor. Dann sind Sie einer der zufallsmässig ausgewählten Einwohnern, dem unsere Kundenzufriedenheitsanalyse „365 Tage Werke am Zürichsee AG“ zugestellt wird. Dann

würden wir uns freuen, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen würden, um uns Ihre persönliche Meinung über uns, unsere Produkte und Dienstleistungen mitzuteilen. Als Dank für das ausgefüllte und zurückgeschickte Formular werden Sie ein energiegeloses Präsent erhalten und auto-

matisch an einer Hauptverlosung teilnehmen.

Wir danken Ihnen bereits jetzt für Ihre wertvolle Teilnahme!

Werke am Zürichsee AG
Tobelweg 4
8700 Küsnacht
043 222 32 32

EW-Laden
Obere Dorfstrasse 32
8700 Küsnacht
043 222 32 00

Impressum
Herausgeber:
Werke am Zürichsee AG;
Druck:
Druckerei Feldegg,
8603 Schwerzenbach
Nachdruck nur mit
Erlaubnis der Redaktion

www.werkezuerschsee.ch

Hotline für Notfälle ausserhalb der Öffnungszeiten: Tel. 043 222 32 22